

Sehr geehrter Geschäftspartner,

10. Januar 2022

Seit dem Ausbruch der Pandemie vor fast zwei Jahren hat sich die Art und Weise, wie Geschäfte abgewickelt werden, stark verändert. In letzter Zeit haben wir die Unterbrechungen der globalen Lieferkette zu spüren bekommen, die zu Engpässen, Verzögerungen und Preiserhöhungen geführt haben. Zu den Herausforderungen kommt noch hinzu, dass die Inflation in den USA und weltweit die Kosten für die Geschäftstätigkeit unter Druck zu setzen beginnt.

Als wir zu Beginn der Pandemie einen Anstieg der Kosten für Komponenten und Transporte feststellten, waren wir zuversichtlich, dass es sich um eine vorübergehende Situation handelte, und haben diese Kosten einfach übernommen, um die Belastung für Sie, unsere Partner, zu begrenzen. Bei den Planungen für 2022 und den Gesprächen mit unseren Zulieferern ist nun klar geworden, dass diese Kostensteigerungen in absehbarer Zukunft anhalten werden. Um unsere Bemühungen zur Bewältigung dieser Herausforderungen in der Lieferkette fortsetzen zu können, müssen wir nun einen Teil dieser Kosten in Form einer Preiserhöhung weitergeben.

Mit Wirkung vom 1. März 2022 werden wir eine weltweite Preiserhöhung von 10 % für alle Crestron-Produkte und Dienstleistungen einführen. Wir machen Sie jetzt auf diese Erhöhungen aufmerksam, damit Sie entsprechend planen können, um alle noch ausstehenden Verpflichtungen und Projekte zu erfüllen. Die Preiserhöhungen haben keine Auswirkungen auf Ihre bereits getätigten Bestellungen. Um Ihnen die Möglichkeit zu geben, die Auswirkungen dieser Änderungen zu bewältigen, nehmen wir bis 1. März 2022 weiterhin Bestellungen zu den aktuellen Preisen entgegen, wenn diese bis 31. Dezember 2022 ausgeliefert werden. Die Preislisten mit diesen Erhöhungen sind jetzt auf unserer Website verfügbar.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis für diese notwendige Änderung. Wir schätzen Ihr Unternehmen und das Engagement, das Sie gegenüber Crestron gezeigt haben. Obwohl wir alle weiterhin die Auswirkungen dieser weltweiten Pandemie zu spüren bekommen, gibt es eine erfreuliche Aufbruchstimmung.

Wenn Sie Fragen haben oder zusätzliche Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Crestron-Vertriebsmitarbeiter.

Mit freundlichen Grüßen



Dan Feldstein

Präsident und CEO



CRESTRON ELECTRONICS, INC.
15 Volvo Drive, Rockleigh, NJ 07647

CRESTRON.COM