

Très cher Partenaire,

10 janvier 2022

Depuis le début de la pandémie, il y a près de deux ans maintenant, nous avons tous observé des changements majeurs au niveau du fonctionnement des activités. Nous avons récemment été touchés par les perturbations de la chaîne d'approvisionnement mondiale, qui ont entraîné des pénuries, des retards et une augmentation des prix. À ces défis vient maintenant s'ajouter l'inflation, aux États-Unis et dans le monde entier, qui commence à exercer une pression sur le coût des activités.

Quand nous avons été témoins du pic des coûts des composants et des transports au début de la pandémie, nous avons espéré qu'il s'agissait d'une situation temporaire et nous nous sommes contentés d'absorber ces coûts afin de limiter la charge pour vous, nos partenaires. En définissant nos perspectives pour 2022 et en discutant avec nos fournisseurs, il apparaît maintenant clairement que ces coûts accrus se poursuivront dans un avenir prévisible. Afin de poursuivre nos efforts pour relever ces défis en matière de chaîne d'approvisionnement, nous devons maintenant répercuter certains de ces coûts sous la forme d'une augmentation des prix.

À compter du 1er mars 2022, nous instaurerons une hausse de prix globale de 10 % pour tous les produits et services Crestron. Nous vous informons dès maintenant de ces augmentations afin de vous permettre de planifier en conséquence pour tenir vos engagements et mener à bien vos projets en cours. Les augmentations de prix n'auront aucune incidence sur les commandes que vous avez déjà passées. En outre, afin de vous permettre de gérer l'impact de ces changements, nous continuerons à prendre des commandes aux prix actuels jusqu'au 1er mars 2022, pour les commandes qui seront expédiées au plus tard le 31 décembre 2022. Les listes de prix reflétant cette augmentation sont désormais disponibles sur notre site web.

Nous vous remercions de votre compréhension dans le cadre de la mise en œuvre de ce changement nécessaire. Votre activité et votre engagement envers Crestron sont importants à nos yeux. Bien que nous continuions tous à ressentir les effets de cette pandémie mondiale, il règne malgré tout un énorme sentiment d'optimisme pour l'avenir.

Si vous avez des questions ou besoin d'informations supplémentaires, veuillez contacter votre représentant commercial Crestron.

Meilleures salutations,



Dan Feldstein

Président et PDG



CRESTRON ELECTRONICS, INC.  
15 Volvo Drive, Rockleigh, NJ 07647

CRESTRON.COM